



Servicios avanzados de Gestión de Crisis



Ludiana

Gestión de crisis corporativas



Ludiana es una compañía creada para mejorar la comunicación empresarial en entornos críticos y asesorar a sus directivos para prevenir situaciones de riesgo, mejorar la reputación de sus marcas y entrenarles en habilidades de comunicación.

Desde nuestros inicios hemos intervenido en numerosos casos de crisis que amenazaban la supervivencia de empresas, la solidez de su cuenta de resultados y el crédito de sus directivos. Hemos acumulado una larga experiencia en gestión de crisis

Desde hace unos años, los entornos se han convertido en regiones plagadas de amenazas para las empresas. Las redes sociales han multiplicado la fuerza de ataque y la capacidad de lanzar ofensivas contra marcas y empresas, pero a la vez, han mejorado la capacidad de respuesta.

Por eso desde Ludiana hemos desarrollado la mejor herramienta tecnológica de alerta temprana y contraofensiva. Porque creemos que prevenir es la mejor estrategia, y combatir los ataques en los primeros compases de una ofensiva, la mejor forma de ganar las batallas de la comunicación.

Ofrecemos asesoramiento en la gestión de crisis corporativas y formación de equipos para aquellas compañías que elijan la creación de departamentos internos encargados de una tarea crítica.



■ Ofrecemos servicios de consultoría y formación avanzados de soporte a alerta temprana y gestión de crisis

■ Diseñamos y desplegamos departamentos de gestión de alerta temprana y gestión de crisis





CRISIS

- Gestión de crisis reputacionales
- Gestión de crisis financieras
- Gestión de crisis directivas
- Gestión de crisis estratégicas
- Gestión de crisis en operaciones de negocio
- Gestión de crisis de personal interno



Servicios de consultoría, formación y proyectos de soporte a la gestión de crisis

Consultoría y formación en captación, monitorización y evaluación continua de información

Consultoría y formación en alerta temprana y detección de riesgos de crisis

Consultoría y formación en análisis de soporte a la gestión de crisis

Consultoría y formación en operaciones de detección de decepción y contradicción de soporte a la gestión de crisis

Consultoría y formación en operaciones y contraoperaciones psicológicas de soporte a la gestión de crisis

Consultoría y formación en operaciones y contraoperaciones de conocimiento y desestabilización de organizaciones

Proyectos de diseño y despliegue de departamentos de gestión de crisis





Consultoría y formación en captación, evaluación y monitorización continua de información múltifuentes y multicontenido

Diseñamos y ejecutamos las estrategias, metodologías, técnicas y herramientas alrededor de las cuatro principales formas de captación de información, es decir, **la observación (escucha activa), el estudio de documentos, la entrevista y los cuestionarios** que en las formas más sofisticadas, de forma combinada y con el soporte tecnológico más avanzado, nos permiten establecer políticas, planes y tareas de captación de información, alcanzando de una forma iterativa e incremental, un nivel de conocimiento del objetivo más profundo y preciso y una evaluación continua y exacta de la credibilidad, fiabilidad, utilidad, oportunidades y exactitud de fuentes y contenidos.



Consultoría y formación en alerta temprana de riesgos de crisis

Ofrecemos consultoría y formación en diseño de indicadores y cuadros de mando que permiten dar una visión completa, clara y en tiempo útil de decisión a los ejecutivos o mandos de la organización, de todas las alertas de riesgo de crisis en la organización, pudiendo profundizar en los elementos que puedan dar lugar a las mismas y reaccionar de forma proactiva y con un alto nivel de información estratégica disponible.





Consultoría y formación en análisis de soporte a la gestión de crisis

Ofrecemos servicios de consultoría y formación en proyectos y casos de análisis de soporte a la gestión de crisis, intentando acortar los tiempos de solución de los problemas de crisis financieras, reputacionales, etc. El aporte evidencial y analítico a su solución, el uso eficiente de las tecnologías de la información, la calidad y valor de los informes resultantes y la seguridad en la difusión a los responsables.





**Consultoría y formación
en operaciones y
contraoperaciones
psicológicas de soporte a la
gestión de crisis**

Poseemos conocimientos y experiencia en operaciones y contraoperaciones psicológicas de soporte a crisis y hemos diseñado metodologías, programas formativos, sistemas, herramientas y estructuras organizacionales en este campo.



Consultoría y formación en operaciones de detección de decepción y contradicción de soporte a la gestión de crisis

Ofrecemos consultoría y formación en operaciones de decepción y contradicción que permitan detectar, analizar y ofrecer respuesta a operaciones y campañas de decepción (fake news, etc) de información a nivel de medios de comunicación, redes sociales, señales y dispositivos.





Consultoría y formación en operaciones y contraoperaciones de conocimiento y desestabilización de organizaciones en crisis

Poseemos conocimientos y experiencias en operaciones y contraoperaciones de conocimiento y desestabilización de organizaciones. Trabajamos intensivamente en el diseño de metodologías, procedimientos operativos, programas formativos y sistemas en este campo





Ofrecemos el diseño dirección y despliegue de proyectos de organizaciones de monitorización, alerta temprana, análisis y operaciones de gestión de crisis, compuestos por metodologías sistemas informáticos, programas de formación y entrenamiento, procedimientos operativos y arquitecturas ergonómicas



Contacto

+34 91 622 50 84

+34 691 260 622

info@ludiana.com



Ludiana